



# GUIDE PUNAISES DE LIT

RAFFLES

*Fairmont*

SOFITEL  
LEGEND

*SOY*  
SOFITEL

SOFITEL

onefinestay

*M*  
GALLERY

*pullman*

swissôtel

NOVOTEL

Mercure

MAMA  
SHELTER

adagio

ibis

ibis  
STYLES

ibis  
budget

hotelF1

# AU QUOTIDIEN LE NETTOYAGE DANS LA CHAMBRE

LES BONS GESTES  
POUR DÉTECTER  
UNE INFESTATION

En adaptant le regard en faisant le nettoyage,  
**les risques de propagation peuvent être réduits.**

## AVANT

LE NETTOYAGE DE LA CHAMBRE

1

Séparer le linge sale et linge propre sur deux chariots distincts

## PENDANT

LE NETTOYAGE DE LA CHAMBRE

2

Inspecter les zones sensibles

3

Inspecter les draps avant de les mettre au sale

4

Passer l'aspirateur et/ou les générateurs de vapeur en insistant sur les zones sensibles

# COMMENT RÉAGIR EN CAS DE DÉTECTION ?

## LES BONS GESTES POUR DÉTECTER UNE INFESTATION

1

**PRÉVENIR** votre responsable  
immédiatement

2

**NE RIEN SORTIR**  
de la chambre

3

**EN RESTREINDRE L'ACCÈS** par le service technique. **VÉRIFIER VOS VÊTEMENTS ET CHAUSSURES** à la recherche d'éventuelles punaises. Si des punaises sont constatées, enlever vos vêtements et enfermez-les dans un sac. Si vous devez entrer dans la chambre à nouveau, équipez-vous d'équipements de protection individuelle (combinaison + sur-chaussures) pour éviter d'en propager.

4

Si la chambre a déjà été nettoyée, **IL CONVIENT D'ISOLER L'ASPIRATEUR**. Puis de retirer le sac de préférence à l'extérieur avant d'inspecter l'intérieur de l'aspirateur et les roulettes.

5

Il convient également d'**INSPECTER ATTENTIVEMENT** tout autre objet ayant été utilisé auparavant dans la chambre afin de rechercher des signes d'infestation possibles.

# ADOPTER LA BONNE ATTITUDE FACE AU CLIENT

LES BONS GESTES  
POUR DÉTECTER  
UNE INFESTATION

En cas de piqûres,  
**c'est l'inquiétude qui vient spontanément  
chez le client.**



# QUE FAIRE ENSUITE ?

RÉAGIR  
FACE À UNE INFESTATION

**A**

**FAITES VÉRIFIER L'HYPOTHÈSE  
DE PRÉSENCE DES PUNAISES**  
dans la chambre du client  
et dans celle où on compte le reloger.

**B**

Lorsque vous changez le client  
de chambre, veillez  
à ce qu'il n'emporte  
**QUE SES EFFETS PERSONNELS.**

**C**

**INFORMEZ** le Directeur d'Hôtel.

**D**

**DÉCULPABILISEZ-VOUS**

# LANCER LE TRAITEMENT

## RÉAGIR FACE À UNE INFESTATION

**ON PEUT VENIR À BOUT  
des punaises de lit par :**

- Un traitement chimique,
- Un traitement par la chaleur (> à 65°C)
- Le froid (en mettant les vêtements au congélateur à -30°C par exemple).

**Le traitement est réalisé  
PAR LE PRESTATAIRE RETENU  
pour votre établissement :**

référez-vous au protocole  
de lutte contre les punaises tenu  
à jour sur le site des achats.

**LA RÉUSSITE DU TRAITEMENT** passe par le respect d'un protocole à travers lequel il convient de :

- Réaliser le traitement dès la détection des premiers signes
- Respecter scrupuleusement les consignes de préparation pour atteindre toutes les zones où les punaises se cachent
- Ne pas déplacer les objets des zones infestées
- Accompagner le prestataire lors de sa première visite
- Respecter le timing et le nombre d'interventions recommandés par le prestataire